

RICHTLINIEN FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- Version 2024-04 - -

I.	WAS BEZWECKT DIESE POLITIK?	SEITE 2
II.	WER VERARBEITET DIE DATEN?	SEITE 3
III.	AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?	SEITE 5
IV.	ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR DATEN?	SEITE 6
V.	WIE LANGE SPEICHERN WIR DIE DATEN?	SEITE 9
VI.	WELCHE DATEN WERDEN AUF WELCHE WEISE VERARBEITET?	SEITE 11
VII.	WERDEN DIE DATEN AUßERHALB VON DER EUROPÄISCHE WIRTSCHAFTSRAUM?	SEITE 12
VIII.	WELCHE RECHTE HABEN SIE?	SEITE 12
IX.	VON WELCHEN ANDEREN INFORMATIONEN SOLLTEN SIE ZUR KENNTNIS NEHMEN?	SEITE 15

I. WORAUF ZIELT DIESE POLITIK AB?

Diese Richtlinie beschreibt im Einzelnen, wie **personenbezogene Daten** von der Unternehmensgruppe, zu der die Gesellschaft LAMESCH Exploitation s.a., 212 Z.A.E. Wolser B, L-3452 Bettembourg, Handelsregister Nr. B-23555, sowie alle ihre Tochtergesellschaften gehören (im Folgenden "LAMESCH" oder "wir" genannt), verarbeitet werden.

LAMESCH ist bestrebt, personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen und internationalen Gesetzen zu sammeln und zu verarbeiten, die die Verarbeitung personenbezogener Daten regeln, einschließlich der EU-Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden "DSGVO") und der Vorschriften, die die DSGVO umsetzen oder ergänzen (im Folgenden "Datenschutzgesetze").

Sofern nicht anders angegeben, haben die im Folgenden verwendeten Begriffe dieselbe Definition wie die in **der DSGVO** verwendeten ("Daten", "betroffene Person", "Datenverarbeitung" usw.). Die DSGVO (die ihre Begriffe in Artikel 4 definiert) ist unter folgender Adresse abrufbar:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=FR>.

Aus Gründen der Klarheit, Transparenz und Einfachheit wird der Begriff "personenbezogene Daten" im Folgenden durch den Begriff "**Daten**" referenziert.

Jede Person, deren personenbezogene Daten von LAMESCH verarbeitet werden, findet in dieser Richtlinie eine Beschreibung ihrer Rechte und der Art und Weise, wie diese Verarbeitung durchgeführt wird. Solche betroffenen Personen können sein, ohne Anspruch auf Vollständigkeit, aber insbesondere :

- jeder Nutzer mit einem Profil oder Konto auf den LAMESCH-Websites **oder - Anwendungen** und jeder Besucher, ohne registriertes Nutzerprofil (im Folgenden "Nutzer") ;

Die Nutzung der Webseiten und Anwendungen von LAMESCH unterliegt bestimmten Regeln und führt zu bestimmten spezifischen Datenverarbeitungen. Der folgende Abschnitt IX. ist den Nutzern in Bezug auf diese spezifischen Regeln gewidmet.

- alle Personen, die von **Videoüberwachungssystemen** auf und in der Nähe unserer Betriebsstätten gefilmt werden, da die gesammelten Bilder als personenbezogene Daten betrachtet werden können;
- alle **Mitarbeiter, Führungskräfte oder andere Vertreter von LAMESCH und alle Zeitarbeitskräfte oder andere Personen, die für LAMESCH arbeiten, auch wenn sie nicht direkt bei LAMESCH angestellt sind.** Diese Richtlinie gilt jedoch nur subsidiär für diese Kategorie von Personen, sofern sie keine weitergehenden oder ausführlicheren Informationen über die Verarbeitung ihrer Daten erhalten haben;
- **jede andere natürliche Person, die ihre Daten** an LAMESCH **übermittelt,** einschließlich ihrer Kontaktdaten (Lieferant, Bewerber, Geschäftspartner, Vertragspartner usw.).

II. WER VERARBEITET DIE DATEN?

1. Der Verantwortliche für die Verarbeitung

Die folgende Person wird als **Verantwortlicher** für die **Verarbeitung der** Daten benannt, die von LAMESCH unabhängig vom Kommunikationsmittel gesammelt und verarbeitet werden:

LAMESCH Exploitation s.a.
212, Z.A.E. Wolser B,
L-3452 Bettembourg, Großherzogtum Luxemburg
Handelsregister: B-23555

AUßER PER POST AN DIE OBEN GENANNTEN ADRESSE KANN DER FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHE BEI ANFRAGEN ZUR DATENVERARBEITUNG AUCH ÜBER DIE FOLGENDEN KANÄLE KONTAKTIERT WERDEN:

E-MAIL: dp@lamesch-prezero.lu TELEFON:
+352 52 27 27 1

2. Die Subunternehmer

LAMESCH wählt diese Subunternehmer sorgfältig aus. Jeder Subunternehmer muss ausreichende Garantien in Bezug auf die notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bieten und muss die Verpflichtungen aus der Gesetzgebung zum Schutz der Privatsphäre und zum Schutz personenbezogener Daten einhalten.

LAMESCH bedient sich einer Reihe von Auftragsverarbeitern, die Ihre Daten im Auftrag von LAMESCH verarbeiten und das technische Funktionieren seiner Anwendungen, seiner Websites oder anderer Verarbeitungswerkzeuge wie Überwachungskameras sicherstellen.

Die **Kategorien** der Subunternehmer von LAMESCH sind: Wirtschaftsprüfer, Kundeninkassounternehmen, Kreditversicherer (Versicherungen und Kredite), Zeitarbeitsfirmen, Banken, Rechtsanwälte, (nicht-öffentliche) Gesundheitsdienste, Treuhänder, Wachunternehmen und die Schwarz/PreZero-Gruppe, zu der LAMESCH gehört; *etc.*

3. Die Adressaten

Neben den oben genannten Kategorien von Personen (Auftragsverarbeiter und Verantwortlicher) wird LAMESCH Ihre Daten gelegentlich auch an andere Stellen weitergeben.

Insbesondere können die zuständigen **öffentlichen Behörden** (Polizei, Gericht, Aufsichtsbehörde, öffentliche Gesundheitsdienste; *usw.*) manchmal dazu veranlasst werden, von LAMESCH zu verlangen, dass wir Daten über Sie mitteilen. Je nach Fall wird es uns manchmal untersagt sein, Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Personenbezogene Daten können an alle Unternehmen der Unternehmensgruppe, zu der LAMESCH gehört, weitergegeben werden, ohne dass diese Unternehmen notwendigerweise Auftragsverarbeiter von LAMESCH sind.

LAMESCH hat technische und rechtliche Maßnahmen ergriffen, um einen unrechtmäßigen Zugriff auf oder eine unrechtmäßige Nutzung von personenbezogenen Daten zu verhindern. Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte verkauft.

Wenn es möglich und im Voraus bestimmbar ist, identifiziert LAMESCH im Folgenden die Empfänger und Unterauftragsverarbeiter, die Ihre Daten verarbeiten können, je nach dem jeweiligen Zweck. Bitte beachten Sie, dass die unten identifizierten Unterauftragsverarbeiter und Empfänger für jeden ausgefüllten Zweck nicht erschöpfend sind. Beispielsweise kann LAMESCH im Falle eines allgemeinen Ausfalls oder eines schweren Unfalls gezwungen sein, auf externe Dienstleister zurückzugreifen, um die Kontinuität seiner Dienstleistungen zu gewährleisten. Die Liste der Subunternehmer und Empfänger wird gegebenenfalls in späteren Versionen dieser Richtlinie aktualisiert.

Subunternehmer werden in eckigen Klammern identifiziert und ihnen wird das Akronym "**ST**" vorangestellt. Die **Empfänger** werden in eckigen Klammern angegeben und ihnen wird das Akronym "**DT**" vorangestellt.

III. AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

LAMESCH verarbeitet die gesammelten persönlichen Daten, je nach Fall, auf der Grundlage :

- ⊗ der **Einwilligung der** betroffenen Person, wenn diese Einwilligung von ihr eingeholt wird (Artikel 6, §1, a) der DSGVO). Dies ist insbesondere der Fall, wenn es um die Verwendung von Cookies durch einen Nutzer der Webseiten und Anwendungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen geht ;
- ❖ der Notwendigkeit, eine **vertragliche Vereinbarung** zwischen der betroffenen Person und LAMESCH vorzubereiten, abzuschließen oder durchzuführen (Artikel 6, §1, b) der DSGVO) ;
- ∇ die Einhaltung **gesetzlicher Verpflichtungen** des für die Verarbeitung Verantwortlichen, wie etwa die Verpflichtung, zehn Jahre lang zuverlässige und vollständige Bücher aufzubewahren oder arbeitsrechtliche Vorschriften einzuhalten (Artikel 6 § 1 Buchstabe c DSGVO) ;
- in einigen sehr speziellen Fällen die Notwendigkeit, die **lebenswichtigen Interessen** der betroffenen Person zu wahren (Artikel 6 § 1 Buchstabe d DSGVO) ;
- der Tatsache, dass die Verarbeitung für ein **berechtigtes Interesse** von LAMESCH erforderlich ist, sofern dieses Interesse die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegt (Art. 6, §1, f) DSGVO).

Wie in Abschnitt IV. unten beschrieben, werden die Rechtsgrundlagen der Verarbeitungszwecke durch den Chip (Symbol) vor ihrer Beschreibung gekennzeichnet.

IV. ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR DATEN?

Die Zwecke, für die LAMESCH Daten verarbeitet, sind durch **spezifische Rechtsgrundlagen** gerechtfertigt, die **in Abschnitt III. oben näher erläutert werden**. Damit Sie diese Rechtsgrundlagen leicht erkennen können, wird der Beschreibung des Zwecks ein Aufzählungszeichen (Symbol) vorangestellt, das jeder relevanten Rechtsgrundlage entspricht. Beispielsweise ist der "Marketing"-Zweck der Verwaltung von kommerziellen Kommunikationen durch den entsprechenden Aufzählungspunkt (Symbol) gekennzeichnet. der Zustimmung der betroffenen Person (⊗).

Die **Zwecke der** Datenverarbeitung sind folgende:

- ⊗ Den Nutzern **Websites und Anwendungen** anzubieten, die ein sicheres, optimales und personalisiertes Nutzungserlebnis ermöglichen, und um die Produkte und Dienstleistungen von LAMESCH hervorzuheben. [ST = externe Informatiker und IT-Support, falls interne Techniker nicht eingreifen können;] [DT = öffentliche Behörde, falls zutreffend; externer Cookie-Manager (Google; Youtube; ...)]
- ⊗ Versand von (vernünftigerweise) nützlichen und notwendigen Mitteilungen kommerzieller und **marketingbezogener** oder sonstiger Art, wenn die betroffenen Personen dem zugestimmt haben. [ST = externe Informatiker und IT-Support, wenn interne Techniker nicht eingreifen können] [DT = Behörde; Schwarz-PreZero-Gruppe, falls zutreffend].
- ❖ Sicherstellung einer **guten Kommunikation** zwischen der betroffenen Person und LAMESCH. [ST = externe Informatiker und IT-Unterstützer, falls interne Techniker nicht in Frage kommen eingreifen] [DT = Behörde; ggf. Schwarz-PreZero-Gruppe].
- ❖ Die betroffene Person in die Lage versetzen, **ein Angebot einzuholen oder einen Auftrag zu erteilen** und diesen zu überwachen und auszuführen. [ST = Treuhänder; Wirtschaftsprüfer] [DT = Behörde öffentlich; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend]
- ❖ Die **operative** und kaufmännische Abwicklung der Kundenaufträge. [ST = Treuhänder; Wirtschaftsprüfer] [DT = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend].
- ❖ Die **Rechnungsstellung**, die Erfassung von Zahlungen oder das Inkasso. [ST = Treuhänder; Kundeneinzugsstelle; Kreditversicherer; Banken Unternehmensprüfer] [DT = Behörde; ggf. Schwarz/PreZero-Gruppe].
- ❖ Ermöglichen Sie einer betroffenen Person, sich auf eine offene Stelle zu **bewerben**, und ermöglichen Sie es dem Unternehmen, diese **Bewerbung zu verfolgen (-, bei Ablehnung oder Bewerbung spontan)**. [ST = Treuhänder; Zeitarbeits- und Personalvermittlungsagenturen] [DT = Behörde; ggf. Schwarz/PreZero-Gruppe].
- ❖ Das Angebot und die Verwaltung einer allgemeinen oder personalisierten Dienstleistung für den Nutzer unserer **Webseiten oder Anwendungen**. [ST = externe Informatiker und IT-Support, im Fall von Unmöglichkeit für interne Techniker, einzugreifen; Treuhänder] [DT = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend].
- ❖ die **Arbeitszeiten der Beschäftigten** verfolgen, um die Dienstleistungen von LAMESCH zu verbessern oder um zu überprüfen, ob die Rechte und Pflichten der Beschäftigten eingehalten werden (Pausenzeiten ; Mindest- und Höchstarbeitszeit; Überstunden; usw.) (**oder ▽, wenn dies gesetzlich**

vorgeschrieben ist). [ST = Schwarz-PreZero-Gruppe, falls zutreffend] [DT = Behörde; Schwarz-PreZero-Gruppe, falls zutreffend].

- ❖ Die Nachverfolgung und Beweisführung für die Erbringung einer Leistung im Zusammenhang mit der Nutzung eines Fahrzeugs einrichten. [ST = Treuhänder; Kreditversicherer; Inkassobüro] [DT = Behörde; ggf. Schwarz/PreZero-Gruppe].
- Erkennen und Behandeln von Feuersbrüchen (oder ∇ oder -, je nach Schwere des Risikos). [ST = Wachschutzagentur; Kreditversicherer; nicht-öffentliche Gesundheitsdienste] [DT = öffentliche Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend;]
- Die Verfolgung von Waren aufgrund ihrer besonderen Art, z. B. gefährlicher Abfall, übernehmen (oder ∇ oder -, je nach Gefährlichkeit und Art des Abfalls). [ST =; Treuhänder; Wachdienst; Kreditversicherer; nicht-öffentlicher Gesundheitsdienst] [DT = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend]
- Das Auftreten von Angriffen auf die körperliche Unversehrtheit der betroffenen Personen, einschließlich der Beschäftigten oder Dritter, verhindern und aufdecken (oder ∇ oder -, je nach Risiko). [ST = Bewachungsagentur; Kreditversicherer; nicht-öffentliche Gesundheitsdienste] [DT = staatliche Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend]
- Im Falle einer Straftat oder eines Unfalls rechtzeitig die Ordnungskräfte oder Rettungsdienste alarmieren können (oder ∇ oder -, je nach Risiko). [ST = Agentur für Wachmann; Kreditversicherer; nicht-öffentliche Gesundheitsdienste] [DT = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend]
- LAMESCH in die Lage versetzen, seine Rechte und Interessen vor Gericht zu verteidigen (z. B. Strafanzeige wegen Beschädigung von Material; Rechtsstreit wegen eines schweren Fehlverhaltens auf oder in der Nähe der Räumlichkeiten des für die Verarbeitung Verantwortlichen; Rechtsstreit wegen der Rechnungsstellung; usw.). [ST =; Rechtsanwälte; Kreditversicherer] [DT = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend].
- Optimierung des Arbeitsprozesses durch eine bessere Zuteilung der verfügbaren Mittel (z. B. Entsendung des nächstgelegenen Fahrzeugs zum Einsatzort, Verwaltung der Fahrzeugflotte, ...). [ST = Treuhänder] [DT = Behörde; ggf. Schwarz/PreZero-Gruppe].
- Die Verfolgung und Bearbeitung von Fragen, Anmerkungen, Beschwerden oder Anträgen, die an LAMESCH (oder ⊗ oder ∇, je nachdem, was zutrifft) gerichtet werden. [ST = Treuhänder; Rechtsanwälte; Kreditversicherer] [DT = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend]
- Die Aufdeckung und der Schutz vor Betrug, Fehlern, kriminellen oder illegalem Verhalten und/oder anderen Handlungen, die gegen das Gesetz oder die Interessen und Rechte von LAMESCH verstoßen. [ST = Treuhänder; Rechtsanwälte; Wachdienst; Kreditversicherer] [DT = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend]
- Gewährleistung der Sicherheit von Orten und Personen sowie der Verhinderung und Behebung von Schäden an Eigentum und Personen durch die Registrierung von Besuchern und den Einsatz von nicht verdeckten Kameras. [ST = Informatiker und IT-Unterstützer; Sicherheitsdienst] [DT = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend].
- Sichern Sie die Zugänge und Verkehrswege auf dem Gelände, die Lager-, Be- und Entladebereiche und die Bereiche der Tankstellen. [ST = Informatiker und IT-Support;

Wachdienst] [**DT** = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend].

- Sichern Sie technische Anlagen und Maschinen. [**ST** = Informatiker und IT-Support; Wachschutzagentur] [**DT** = Behörde; ggf. Schwarz/PreZero-Gruppe].

- Die **Überwachung und Verwaltung der Buchhaltung**. [ST = Treuhänder; Wirtschaftsprüfer; Inkassobüro; Kreditversicherer; Banken] [DT = Behörde; Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend].

LAMESCH kann personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Entwicklung neuer Dienste und Funktionen verarbeiten, sofern diese mit den oben beschriebenen Zielen vereinbar sind und nicht neuen oder anderen Verarbeitungszwecken dienen.

V. WIE LANGE SPEICHERN WIR DIE DATEN?

LAMESCH speichert und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten **so lange, wie sie** für die oben beschriebenen Zwecke **erforderlich sind**.

Grundsätzlich werden die Daten nur :

- (i.) In Bezug auf die **Geolokalisierungsdaten der Fahrzeuge**: für zwei Monate ab dem Zeitpunkt ihrer Erhebung. Diese Dauer erklärt sich insbesondere aus der Notwendigkeit, die Effizienz der Touren zu analysieren und sie nach Möglichkeit zu verbessern.
- (ii.) In Bezug auf Bilder von **Überwachungskameras**: für 8 Tage ab dem Zeitpunkt der Erfassung, ansonsten 30 Tage im Falle eines Vorfalls oder Verdachts, der es erforderlich macht, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche diese Bilder überprüft (siehe länger, wie unten ausführlich beschrieben).
- (iii.) Bei **Buchhaltungs- und Gehaltsdaten** oder **Daten, die** in Buchhaltungsunterlagen (Rechnungen, Zahlungen, ...) enthalten sind: 10 Jahre, wie gesetzlich vorgeschrieben.
- (iv.) In Bezug auf **andere Arten von Daten**: Sie werden tatsächlich nur so lange aufbewahrt, wie es für ihren Zweck strikt notwendig ist, wobei diese Dauer nicht immer von Anfang an bestimmbar ist.

Achtung: Eine **längere Aufbewahrungsfrist** als die oben genannten wird es unter bestimmten genauen Umständen geben, die von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen identifiziert und dokumentiert werden, je nach dem betreffenden Zweck.

In der Praxis kann die Aufbewahrungsdauer abweichen, wenn die Daten unter bestimmten Umständen benötigt werden. Solche Umstände betreffen zum Beispiel :

- Im Falle einer Anfechtung, um einem Kunden zu beweisen, dass eine Leistung erbracht wurde, werden die Daten zu dieser Leistung (Lieferzeit, Geolokalisierung, ...) so lange gespeichert, bis der Kunde die Leistung vollständig bezahlt hat oder auf die Bezahlung der Rechnung verzichtet (im Durchschnitt ein Jahr, unter Berücksichtigung der Zahlungsfristen);
- im Streitfall die Arbeitszeit der Angestellten nachweisen, wenn nötig gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen (in der Regel drei Jahre) ;
- eine Verletzung von Eigentum oder Personen nachweisen, die stattgefunden hat, während das Geolokalisierungssystem aktiv war oder sein sollte (ggf. 10 Jahre oder 30 Jahre entsprechend den gesetzlichen Verjährungsfristen, wenn der Fall zu einem Gerichtsverfahren führen könnte, an dem die verantwortliche Person beteiligt ist, oder zumindest so lange, wie ein solches Gerichtsverfahren dauern würde) ;
- die Rechte und Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen vor Gericht zu verteidigen, auch im Falle der Entlassung oder eines schweren Fehlverhaltens eines seiner Mitarbeiter (gegebenenfalls zehn Jahre oder 30 Jahre entsprechend den gesetzlichen Verjährungsfristen, wenn der Fall zu einem Gerichtsverfahren führen könnte, an dem der für die Verarbeitung Verantwortliche beteiligt ist, oder zumindest für die Dauer eines solchen Gerichtsverfahrens)

Diese längeren Aufbewahrungsfristen sind nicht automatisch gegeben. Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird nur dann auf sie zurückgreifen, wenn er über schwerwiegende oder

ernsthafte Hinweise verfügt, die vermuten lassen, dass diese Fristen

(z. B.: ein Kunde zahlt eine Rechnung nach Ablauf der angegebenen Frist nicht; Fahrzeuge fahren ungewöhnliche Strecken; *usw.*).

VI. WELCHE DATEN WERDEN AUF WELCHE WEISE VERARBEITET?

Die verarbeiteten und gesammelten Daten sind die Daten, auf die in den nachfolgend beschriebenen Prozessen Bezug genommen wird. Es werden jeweils konkrete Beispiele für die Datenkategorien angeführt.

1. Bei einem Registrierungsverfahren

Jede Form des Kontakts mit unserem Unternehmen kann die Registrierung der betroffenen Person erfordern. Dies bedeutet, dass wir alle Daten erheben, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind, und einige wesentliche Kontaktdaten wie Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Informationen, die für die Erbringung der Dienstleistung relevant sind (z. B. Abfallstrom, Leerungshäufigkeit, Behältertyp, Sammelstelle *usw.*), sowie Zahlungsdaten.

Es ist auch möglich, dass im Rahmen der weiteren Bearbeitung der Bestellung/des Vertrags zusätzliche personenbezogene Daten erhoben werden. Die betroffene Person entscheidet immer selbst, wie viele Informationen sie offenlegen möchte. Die betroffene Person muss sich jedoch darüber im Klaren sein, dass bestimmte Bestellungen oder andere Dienstleistungen nicht ohne die Offenlegung bestimmter personenbezogener Daten ausgeführt werden können, die für die Ausführung der betreffenden Bestellung oder Dienstleistung erforderlich sind (z. B. Lieferadresse).

2. Videoüberwachung und Geolokalisierung

Die von unseren Videoüberwachungsanlagen aufgenommenen Bilder werden als personenbezogene Daten betrachtet.

Ebenso können die Geolokalisierungsdaten unserer Fahrzeuge manchmal personenbezogene Daten darstellen, wenn diese Daten die direkte oder indirekte Identifizierung einer Person ermöglichen (z. B. der Fahrer, der sich beim Starten des Fahrzeugs identifiziert; die Adresse eines Kunden, bei dem eine Dienstleistung erbracht wird und die durch das GPS des Fahrzeugs lokalisiert wird; *usw.*).

3. Beim Besuch unserer Websites

Besucher müssen sich beim Besuch unserer Websites über verschiedene Wege registrieren, z. B. über ein Besucherregister oder ein Begrüßungsterminal, die beide demselben Zweck dienen.

Neben den oben ausdrücklich genannten Fällen könnten weitere Kategorien personenbezogener Daten von LAMESCH verarbeitet werden, je nach dem Zweck der beabsichtigten Verarbeitung und soweit erforderlich (z. B. Unterschriften; Kontonummer; Meldung einer Krankschreibung im Falle eines Arbeitnehmers; ...) oder wenn die betroffene Person beschließt, weitere Daten zu übermitteln (z. B. persönliche Vorlieben; Fotografien; Kontaktdaten in anderen Netzwerken; ...).

VII. WERDEN DIE DATEN AUßERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS VERWENDET?

Die Gesellschaft LAMESCH Exploitation s.a. überträgt Ihre Daten nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR").

Sollten Ihre Daten ganz oder teilweise außerhalb des EWR übertragen werden, werden Sie davon in Kenntnis gesetzt und erhalten nähere Informationen zu den Garantien, die zum Schutz Ihrer Rechte und personenbezogenen Daten eingesetzt werden.

VIII. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Die betroffene Person kann gegenüber LAMESCH eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ausüben, sofern ihr solche Rechte nach geltendem Recht zustehen.

Die betroffene Person kann diese Rechte **mithilfe** des **Kontaktformulars** auf www.lamesch-prezero.lu ausüben.

Sie kann diese Rechte auch ausüben, **indem sie sich an die** für den Schutz personenbezogener Daten **zuständige Abteilung** unter dp@lamesch-prezero.lu **wendet**.

LAMESCH wird diese Anfragen beantworten und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht und grundsätzlich innerhalb eines Monats, ebenfalls in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht, beantworten oder ablehnen.

Wenn die oben genannten Schritte erfolglos bleiben, kann sich die Kontaktperson auch an die **Commission Nationale de Protection des Données** ("CNPD") des Großherzogtums Luxemburg wenden oder eine Beschwerde bei dieser einreichen (<https://cnpd.public.lu>).

1. Recht auf Widerspruch

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage des berechtigten Interesses von LAMESCH Widerspruch einzulegen. Legt die betroffene Person Widerspruch ein, so stellt LAMESCH die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ein, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder mit der Einleitung, Ausübung oder Begründung eines Rechtsstreits zusammenhängen.

2. Recht auf Zugang

Jede Kontaktperson, die ihre Identität nachweisen kann, hat ein Recht auf Auskunft über ihre eigenen Daten (unter Ausschluss von Daten, die sich auf Dritte beziehen). Darüber hinaus hat diese betroffene Person das Recht auf Zugang zu weiteren Informationen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich der Zwecke der Verarbeitung, der Kategorien von Daten, die von der Verarbeitung betroffen sind, der Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden, und der Dauer der Speicherung dieser Daten.

3. Recht auf Korrektur

Jede Kontaktperson hat das Recht, ihre eigenen Daten korrigieren oder vervollständigen zu lassen, wenn diese unrichtig oder nicht auf dem neuesten Stand sind.

4. Recht auf Vergessen

Die betroffene Person hat das Recht, ohne unzumutbare Verzögerung die Löschung der sie betreffenden Daten zu verlangen, wenn und soweit :

- Die personenbezogenen Daten sind für den Zweck, für den sie erhoben oder auf andere Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich ;
- es gibt keine Rechtsgrundlage mehr für die Verarbeitung ;
- Die betroffene Person legt Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es gibt keine zwingenden und rechtmäßigen Gründe für die Verarbeitung durch LAMESCH ;
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- die Daten müssen gelöscht werden, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, die LAMESCH obliegt.

LAMESCH wird der betroffenen Person nach der Ausführung eines Löschungsantrags eine Bestätigungsnachricht senden. Im Falle einer teilweisen Löschung wird LAMESCH auch erläutern, warum die Anfrage nicht vollständig erfüllt werden konnte.

5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Die betroffene Person hat das Recht, von LAMESCH die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen, wenn und soweit eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- die Richtigkeit der Daten von der betroffenen Person für einen Zeitraum bestritten wird, der es LAMESCH ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen ;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig und die betroffene Person widersetzt sich der Löschung der Daten und verlangt stattdessen, dass ihre Nutzung eingeschränkt wird ;
- LAMESCH benötigt die Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, aber die betroffene Person benötigt sie, um einen Rechtsanspruch zu begründen, auszuüben oder zu rechtfertigen ;
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, bis eine Antwort auf die Frage vorliegt, ob die berechtigten Gründe von LAMESCH gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Für personenbezogene Daten, die (i) zur Erfüllung einer vertraglichen Vereinbarung verarbeitet werden, (ii) von der betroffenen Person selbst bereitgestellt werden und (iii) mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet werden, hat die betroffene Person das Recht, ihre Daten von LAMESCH in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie diese Daten an einen ähnlichen Dienstleister zu übertragen oder direkt übertragen zu lassen, sofern dies technisch machbar ist.

7. Recht auf Widerruf der Zustimmung

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht (⊗, siehe Abschnitt III. oben), haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dieser Widerruf die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung beeinträchtigt.

Beachten Sie auch, dass ein solcher Widerruf Konsequenzen für die ordnungsgemäße Ausführung bestimmter Dienstleistungen oder Aufgaben haben kann, die LAMESCH nur durch die Verarbeitung der Daten, die unter diese Einwilligung fallen, durchführen konnte. Beispielsweise wird es uns nicht möglich sein, Ihnen neue Marketinginformationen zukommen zu lassen, wenn Sie Ihre diesbezügliche Einwilligung widerrufen.

8. Recht, eine Beschwerde oder Reklamation einzureichen

Wie bereits am Anfang von Abschnitt VIII. erwähnt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde oder einen Antrag bei einer Schutzbehörde einzureichen, wenn Sie mit der Art und Weise, wie LAMESCH Ihre Daten verarbeitet, nicht einverstanden sind. In Luxemburg ist die zuständige Behörde die CNPD, aber es ist möglich, dass auch (oder ausschließlich) eine andere nationale Behörde für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde oder Klage zuständig ist.

Für weitere Informationen zu diesem Thema können Sie sich unter folgender Adresse an die CNPD wenden: Nationale Kommission für den Datenschutz, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux (Tel. : (+352) 26 10 60 -1) (<https://cnpd.public.lu>).

LAMESCH macht Sie darauf aufmerksam, dass **nicht jede Anfrage systematisch oder immer bewilligt wird**. So sieht die DSGVO insbesondere vor, dass ein offensichtlich rechtswidriger oder missbräuchlicher Antrag von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen nicht befolgt werden muss. Um sicherzustellen, dass die Anfrage einer betroffenen Person gültig ist, und um Betrug oder unbegründete Anfragen zu vermeiden, kann der für die Verarbeitung Verantwortliche die betroffene Person auffordern, ihre Identität zu beweisen.

Es kann auch vorkommen, dass eine Behörde (Polizei, Untersuchungsrichter, ...) oder das Gesetz es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verbietet, dem Ersuchen einer betroffenen Person nachzukommen.

IX. WELCHE WEITEREN INFORMATIONEN SOLLTEN SIE ZUR KENNTNIS NEHMEN?

1. Richtlinien und spezifische Verarbeitungen für die Nutzung der Website, Konten und Anwendungen

Dieser Abschnitt richtet sich an Nutzer und allgemein an alle Personen, die die Websites und Anwendungen (einschließlich der Nutzerkonten) von LAMESCH nutzen.

Durch den Zugriff auf und die Navigation auf dieser Website oder die Kommunikation mit LAMESCH erklärt der Nutzer, dass er diese Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden hat und ihr zustimmt, sofern ihre Bestimmungen auf ihn anwendbar sind.

Besondere Aufmerksamkeit wird den Nutzern hinsichtlich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zuteil. In der Tat kann der bloße Zugang zu und/oder die Nutzung der Websites und Anwendungen von LAMESCH eine Verarbeitung solcher Daten nach sich ziehen. Die Zwecke der Verarbeitung und andere diesbezüglich relevante Informationen sind normalerweise in den vorstehenden Abschnitten aufgelistet. Einige Besonderheiten, die für die Websites und Anwendungen von LAMESCH spezifisch sind, werden jedoch hier der Klarheit halber angegeben:

Der Zweck der Verarbeitung von Nutzerdaten besteht in erster Linie darin, den Nutzern, die ihre Zustimmung erteilt haben, Websites und Anwendungen zur Verfügung zu stellen, die eine sichere, optimale und personalisierte Nutzungserfahrung ermöglichen, und um die Produkte und Dienstleistungen von LAMESCH zu präsentieren. Andere Zwecke können als Rest gelten, insbesondere wenn ein Problem auf einer Website, einem Konto oder einer Anwendung festgestellt wird oder wenn ein Nutzer die Sicherheit oder Integrität dieser Tools verletzt und dadurch die Interessen oder Rechte von LAMESCH gefährdet. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Zweckbestimmungen für diese Fälle.

Subunternehmer (**ST**) sind im Allgemeinen: Informatiker und IT-Unterstützer; externe Marketingabteilungen.

Die Empfänger (**DT**) sind allgemein: die öffentliche Behörde, falls zutreffend; Verwalter externer Cookies (Google; Youtube; ...).

Diese Auftragsverarbeiter und Empfänger sammeln und zeigen Website-Statistiken, Website-Rezensionen und -Einschätzungen, bieten E-Mail-Marketing und andere Kommunikationsdienste an; *etc.*

Wie auf unserer Informationsseite zu Cookies angegeben, werden die von LAMESCH verwalteten und installierten Cookies normalerweise nur für 12 Monate aufbewahrt.

Weitere Informationen finden Sie unter :

<https://lamesch-prezero.lu/fr/informations-sur-les-cookies>

Die Websites und Anwendungen verwenden verschiedene technische Mittel, um das Nutzungserlebnis des Nutzers und Besuchers zu optimieren und mögliche (technische) Fehler

zu erkennen:

- Cookies: Diese Informationen ermöglichen es uns, den Nutzer wiederzuerkennen und ihm so ein besseres Nutzungserlebnis zu bieten. Für weitere Informationen über unsere Cookies verweisen wir Sie auf unseren Abschnitt "Informationen über Cookies", der auf der Website verfügbar ist.
- Logdaten: Hierbei handelt es sich um Verbindungsinformationen wie die IP-Adresse, das geografische Gebiet, in dem die Website aufgerufen wurde, Tag und Uhrzeit des Aufrufs, die besuchten Seiten sowie andere Telekommunikationsdaten.
- Informationen im Zusammenhang mit dem verwendeten Gerät, d. h. Informationen über die Hardware und Software dieses speziellen Geräts sowie über das Netzwerk.
- Informationen über die lokale Speicherung ("local storage").

Diese Informationen können manchmal aus personenbezogenen Daten bestehen, wenn sie die Identifizierung einer einzelnen Person ermöglichen.

LAMESCH haftet nicht für Schäden, die durch die Verarbeitung oder Nutzung ihrer Websites, Konten und Anwendungen verursacht werden, wie z. B. Datenverlust oder -korruption, Identitätsdiebstahl, Datendiebstahl, Viren oder Trojaner, SQL-Injektionen oder andere Angriffe auf Computersysteme oder Online-Portale, sofern LAMESCH nachweisen kann, dass sie den Schaden nicht verursacht hat oder dass der betreffende Schaden aufgrund von Unachtsamkeit oder unzureichender Sicherheit seitens des Nutzers eingetreten ist.

Alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Websites und Anwendungen von LAMESCH ergeben, unterliegen dem luxemburgischen Recht. Die Gerichte in Luxemburg sind ausschließlich zuständig, um über die genannten Streitigkeiten zu entscheiden.

Indem der Nutzer die Websites und Anwendungen von LAMESCH durchsucht oder anderweitig nutzt, erklärt er sich damit einverstanden, sich den in diesem Abschnitt beschriebenen Vertragsbedingungen zu unterwerfen.

2. Aktualisierungen und Änderungen

Diese Richtlinie kann in Zukunft geändert werden, insbesondere um neue Arten der Datenverarbeitung durch LAMESCH zu berücksichtigen oder um die Transparenz und Klarheit der auf dieser Seite dargestellten Informationen zu verbessern.

Nur die letzte aktualisierte Version dieser Richtlinie wird online verfügbar sein.

**Zusätzliche Informationen zur Videoüberwachung gemäß Artikel 261-1 des
Arbeitsgesetzes und in Anwendung des
General Data Protection Regulation (GDPR)**

Informationen für Mitarbeiter und Dritte [Version 2022-02].

Im Rahmen von Artikel 261-1 des Arbeitsgesetzbuchs und der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO) möchte die Geschäftsleitung den Mitarbeitern und Dritten zusätzliche Informationen über ihre Politik im Bereich der Videoüberwachung und insbesondere über die Rechte jedes Einzelnen in Bezug auf die Bilder der Überwachungskameras geben.

Dieses Dokument ist als Ergänzung zur Datenverarbeitungspolitik zu verstehen, die unter www.lamesch-prezero.lu auf der Seite <https://lamesch-prezero.lu/fr/politique-de-datenschutz-zu-trouver> ist. Der Zweck dieses Dokuments besteht darin, Personen zu informieren, die sich von der einzigen Datenverarbeitung, die die Videoüberwachung darstellt, betroffen fühlen. Die anderen Arten der Datenverarbeitung werden in der oben genannten Richtlinie ausführlich beschrieben.

Sofern nicht anders angegeben, haben die im Folgenden verwendeten Begriffe die gleiche Definition wie die in der DSGVO und im Arbeitsgesetzbuch verwendeten Begriffe ("Daten", "betroffene Person" usw.).

1. Verarbeitete Daten

Die verarbeiteten Daten sind die von den verschiedenen Kameras aufgenommenen Bilder, die in Echtzeit auf Kontrollmonitoren betrachtet werden können und in einigen Fällen auf einem Computersystem gespeichert werden können.

Obwohl die Kameras nicht speziell auf Personen gerichtet sind, kann es vorkommen, dass sie das Bild von Arbeitnehmern oder Dritten aufnehmen. In diesem Fall können diese Daten daher beiläufig als "personenbezogene Daten zum Zwecke der Überwachung von Arbeitnehmern im Rahmen von Arbeitsverhältnissen" betrachtet werden und unterliegen somit Artikel 261-1 des Arbeitsgesetzes.

2. Modalitäten der Umsetzung

Der für die Verarbeitung Verantwortliche übt die Videoüberwachung mithilfe der folgenden Mittel aus:

Wenn ein Standort des Unternehmens mit einem Videoüberwachungssystem ausgestattet ist, werden an jedem Eingang des Standorts Schilder aufgestellt, die unter anderem darauf hinweisen, dass der Standort videoüberwacht wird, und verschiedene andere von der DSGVO verlangte Informationen erwähnen.

Wenn das Unternehmen an einem seiner Standorte Kameras installieren möchte, wird ein Lageplan der geplanten Kameras erstellt und der Personaldelegation vorgelegt.

Bei jeder planmäßigen Installation von Kameras informiert die Direktion die Delegation.

Es wird darauf hingewiesen, dass das Sichtfeld der Kameras immer so eingestellt wird, dass sich kein Arbeitsplatz dauerhaft im Sichtfeld einer der Kameras befindet.

Es wird klargestellt, dass die Kameras sichtbar sind, da verdeckte Überwachungsmaßnahmen ausgeschlossen sind. Der Lageplan der verschiedenen Kameras wird der Delegation zur Verfügung gehalten.

Es wird auch darauf hingewiesen, dass diese Kameras nur das Bild, aber keinen Ton aufzeichnen, also auch keine Gespräche von Beschäftigten oder Dritten, die in der Nähe vorbeigehen.

3. Zusätzliche Informationen :

a. *Identität und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen und seines Vertreters* :

LAMESCH Exploitation S.A.,
212, Z.A.E. Wolser B
L-3452 BETTEMBURG

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist unter dp@lamesch-prezero.lu erreichbar.

b. *Zweckbestimmungen* :

Die Zwecke der Videoüberwachung sind in der Datenverarbeitungspolitik aufgeführt, die auf der LAMESCH-Website zugänglich ist. Die Videoüberwachung ist in der Tat kein Zweck an sich, sondern vielmehr ein technisches Mittel, mit dem bestimmte Ziele verfolgt werden können. Diese Ziele oder "Zwecke" können daher sehr unterschiedlich sein, aber dennoch den Einsatz von Videoüberwachung erfordern.

Wir gehen hier genauer darauf ein und veranschaulichen diese Zwecke anhand von Beispielen:

- Sichern Sie die Zugänge und Verkehrswege des Standorts, die Lager-, Be- und Entladebereiche und die Bereiche der Kraftstoffpumpen.
- Sichern Sie technische Anlagen und Maschinen.
- Gewährleistung der Sicherheit der Nutzerinnen und Nutzer sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Potenziell verdächtiges oder gefährliches Verhalten, das zu Unfällen oder Zwischenfällen führen könnte, aufspüren und identifizieren.
- Erkennen von Feuersbrüchen.
- Genaue Bestimmung der Ursache eines Vorfalls.
- Schützen Sie Eigentum (Gebäude, Anlage, Material, Waren, ...) und Personen (Arbeitnehmer und Dritte).
- Organisation und Anleitung einer schnellen Evakuierung von Personen im Falle eines Zwischenfalls.
- Rechtzeitige Alarmierung von Rettungsdiensten, Feuerwehren oder Strafverfolgungsbehörden sowie Erleichterung ihres Einsatzes.

- Dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglichen, seine Rechte und Interessen vor Gericht zu verteidigen (z. B. Strafanzeige aufgrund der Beschädigung seiner Ausrüstung; Streit über die Rechnungsstellung; usw.).

Da die Sicherheit der Arbeitnehmer ein Bestandteil der Zwecke ist, ist Artikel 414-9 (2) des Arbeitsgesetzes gilt gemäß Art. 261-1 (3), was bedeutet, dass diesbezügliche Entscheidungen im gegenseitigen Einvernehmen zwischen dem Arbeitgeber und der Delegation getroffen werden müssen.

c. *Rechtsgrundlage der Verarbeitung gemäß Art. 6 § 1 DSGVO*

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist je nach Fall :

- die Notwendigkeit, einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), wenn der für die Verarbeitung Verantwortliche die Sicherheit und Gesundheit seiner Arbeitnehmer gewährleisten muss ;
- das berechtigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO), das darin besteht, die Sicherheit von Gütern und Personen zu gewährleisten, eine Optimierung des Arbeitsprozesses zu erreichen und seine Rechte und Interessen vor Gericht zu verteidigen, einschließlich im Falle eines Kündigungstreits;
- die Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person (Artikel 6 §1, d DSGVO) in Ausnahmefällen (Person im Feuer eingeschlossen; schwerer Unfall; ...)

d. *Personen, die auf die Bilder der Kameras zugreifen können, unabhängig davon, ob sie Auftragnehmer von LAMESCH ("ST") oder Empfänger ("DT") sind :*

Extern :

- Auf Wachdienste (ST).
- An externe Informatiker und IT-Abteilungen, falls LAMESCH-Techniker nicht in der Lage sind, einzugreifen (ST).
- An externe Anwälte und Rechtsdienste, falls zutreffend (ST).
- An Inkassobüros, Kreditversicherer oder Banken, wenn die Bilder zum Nachweis eines LAMESCH (ST)-Schadens unerlässlich sind.
- An öffentliche Behörden und Gerichte in gesetzlich vorgesehenen Fällen (DT).
- An die Schwarz/PreZero-Gruppe, falls zutreffend (DT).

Bilder werden, wenn sie aufgezeichnet werden, nur auf unseren eigenen internen Servern gespeichert, die angemessen geschützt sind, insbesondere durch Passwörter und einen beschränkten Zugang für eine begrenzte Anzahl von Personen.

Intern sind die begrenzten Personen, die auf die Bilder zugreifen können, folgende: die Rezeptionisten und das Personal, das für die Annahme von Fahrzeugen an den Waagen und im CP-Labor zuständig ist; die Abfallbeauftragten; die Geschäftsleitung; die Personalabteilung, wobei darauf hingewiesen wird, dass diese Abteilung standardmäßig keinen Zugriff auf die Daten hat und nur im Falle eines Vorfalls oder

Unfalls, der ihr Eingreifen erfordert, darauf zugreifen kann; die Rechnungsabteilung, wobei darauf hingewiesen wird, dass diese Abteilung standardmäßig keinen Zugriff auf die Daten hat; das Personal, wobei darauf hingewiesen wird, dass diese Abteilung standardmäßig keinen Zugriff auf die Daten hat.

Daten und darf nur darauf zugreifen, wenn dies im Zusammenhang mit einer strittigen oder unbezahlten Rechnung erforderlich ist; die Personalvertretung.

- e. *Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird die Daten nicht in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder an eine internationale Organisation weiterleiten.*

4. Zusätzliche Informationen, die notwendig sind, um eine faire und transparente Behandlung zu gewährleisten

- a. *Dauer der Speicherung der Bilder :*

Wenn sie aufgezeichnet werden, werden die Bilder nur maximal acht Tage lang aufbewahrt, außer bei Vorfällen, die eine längere Aufbewahrung erfordern.

Eine längere Aufbewahrungsdauer als acht Tage wird es unter bestimmten Umständen geben, die der für die Verarbeitung Verantwortliche je nach Zweck genau ermittelt und dokumentiert. In der Praxis kann die Aufbewahrungsdauer abweichen, wenn die Kamerabilder für Folgendes benötigt werden: :

- Um einem Kunden nur im Falle einer Anfechtung oder eines Zwischenfalls zu beweisen, dass eine Leistung erbracht wurde, werden die Daten zu dieser Leistung (Uhrzeit der Rückgabe eines Fahrzeugs, ...) so lange gespeichert, bis der Kunde die Leistung vollständig bezahlt hat oder auf die Zahlung der Rechnung verzichtet (im Durchschnitt ein Jahr, unter Berücksichtigung der Zahlungsfristen);
- die Arbeitszeit von Angestellten nachweisen, nur im Falle von Streitigkeiten oder Vorfällen, wenn dies gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist (in der Regel drei Jahre) ;
- eine Verletzung von Eigentum oder Personen nachweisen (ggf. 10 Jahre oder 30 Jahre entsprechend den gesetzlichen Verjährungsfristen, wenn der Fall zu einem Gerichtsverfahren führen könnte, in dem die verantwortliche Person Partei ist, oder zumindest so lange, wie ein solches Gerichtsverfahren dauern würde) ;
- die Rechte und Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen vor Gericht zu verteidigen (gegebenenfalls zehn Jahre oder 30 Jahre entsprechend den gesetzlichen Verjährungsfristen, wenn der Fall zu einem Gerichtsverfahren führen könnte, an dem der für die Verarbeitung Verantwortliche beteiligt ist, oder zumindest so lange, wie ein solches Gerichtsverfahren dauert).

Diese längeren Aufbewahrungsfristen als acht Tage sind nicht automatisch gegeben. Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird nur dann auf sie zurückgreifen, wenn er ernsthafte oder schwerwiegende Hinweise hat, die vermuten lassen, dass diese längeren Aufbewahrungsfristen notwendig sind (z. B.: Kunde, der bei der Wippe eine falsche Identität angegeben hat; beschädigtes Material; usw.).

- b. Jede betroffene Person *kann ihr Recht auf das sie betreffende Bild ausüben*, indem sie sich an den Vertreter des für die Verarbeitung Verantwortlichen unter folgender Adresse wendet:

dp@lamesch-prezero.lu

Darüber hinaus hat jede betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf ihre eigenen personenbezogenen Daten. Diese Rechte sind in der Datenverarbeitungspolitik von LAMESCH, die auf der Website des Unternehmens verfügbar ist, ausführlicher beschrieben. Diese Rechte sind :

- i. Das Recht, Zugang zu ihren personenbezogenen Daten zu verlangen ;
- ii. Das Recht, die Berichtigung seiner persönlichen Daten zu verlangen ;
- iii. Das Recht, die Löschung seiner persönlichen Daten zu verlangen ;
- iv. Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen und die Auswirkungen einer solchen Einschränkung zu erfahren ;
- v. Das Recht, sich der Verarbeitung seiner persönlichen Daten zu widersetzen und die Auswirkungen eines solchen Widerspruchs zu erfahren ;
- vi. Das Recht auf Übertragbarkeit seiner persönlichen Daten ;
- vii. Wenn die Verarbeitung ihrer Daten auf ihrer Einwilligung beruht, hat sie das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dieser Widerruf die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung beeinträchtigt.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche weist darauf hin, dass nicht jede Anfrage in dieser Richtung erfolgreich sein wird. So sieht die DSGVO insbesondere vor, dass ein offensichtlich rechtswidriger oder missbräuchlicher Antrag von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen nicht befolgt werden muss. Um sich von der Gültigkeit des Antrags einer betroffenen Person zu überzeugen und Betrug oder unbegründete Anträge zu vermeiden, muss der für die Verarbeitung Verantwortliche die betroffene Person möglicherweise auffordern, ihre Identität nachzuweisen. Es kann auch vorkommen, dass eine Behörde (Polizei, Untersuchungsrichter, ...) oder das Gesetz den für die Verarbeitung Verantwortlichen anweist, dem Ersuchen einer betroffenen Person nicht nachzukommen.

- c. Die Verarbeitung stützt sich grundsätzlich nicht auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO (*Einwilligung der betroffenen Person*).
- d. Jede betroffene Person kann *eine Beschwerde* bei der Nationalen Kommission für den Datenschutz *einreichen*:

Commission Nationale pour la Protection des Données ("CNPD"),
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux

(+352) 26 10 60 -1)
(<https://cnpd.public.lu>).

- e. Jede Person, die sich auf unseren Betriebsgeländen aufhält, sollte sich darüber im Klaren sein, dass sie sich zu bestimmten Zeiten im Sichtfeld einer unserer Kameras befinden könnte. An allen Eingängen unserer Standorte befindet sich ein entsprechender Aushang, und die Informationen sind auch auf unserer Website zu finden.
- f. Ein automatisiertes Entscheidungssystem, das auf der automatischen Analyse von Bildern beruht, ist nicht vorgesehen.

5. Weiterverarbeitung

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verpflichtet sich ausdrücklich, die Bilder nicht für einen anderen als den oben dargelegten Zweck weiter zu verarbeiten.
